

Hi, we are Klook!

会社紹介 2024

国内も、海外も。

世界中のあらゆるワクワク体験を
Klookで予約



Play

- 観光スポット&ショー
- アクティビティ&体験
- ツアー&観光
- グルメ
- イベント&エンターテインメント
- スパ&マッサージ
- ボート、ツアー、クルーズ
- 保険



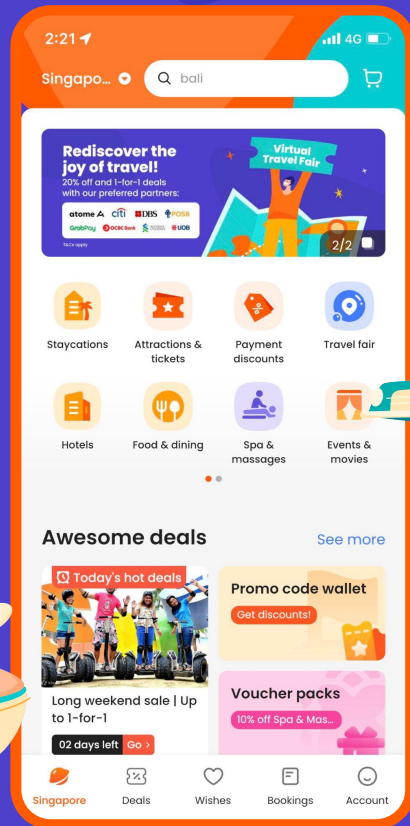
Stay

- ステイケーション
- ホテル

 **500,000+** の商品

 **2,700+** の旅先

 **30,000+** の契約事業者



Move

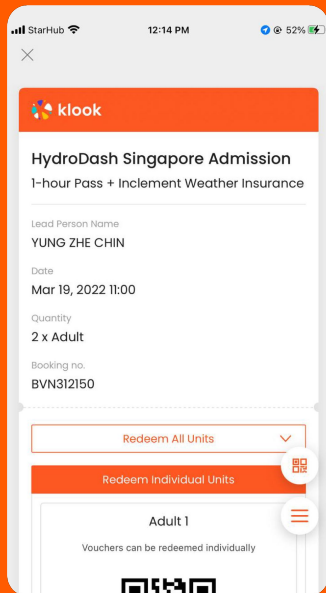
- レンタカー
- 公共交通
- フェリー
- 鉄道
- Wi-Fi / SIMカード

ミッション

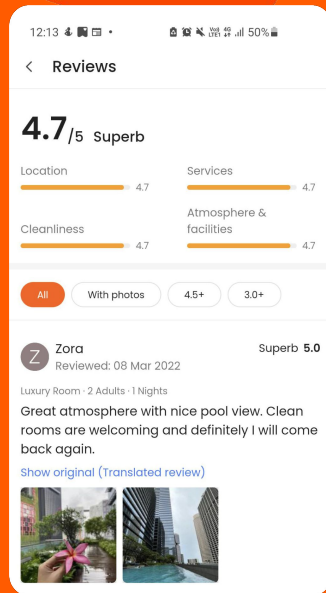
体験で世界をもっと
身近に



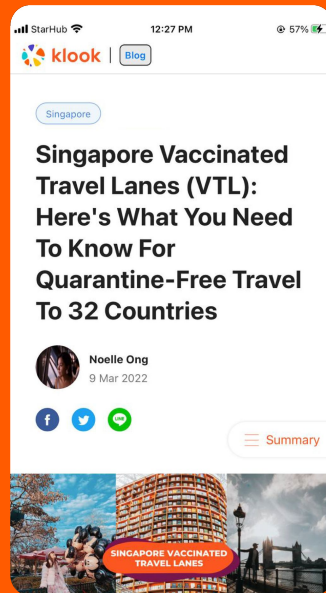
ワクワクを見つけることを、もっとカンタンに



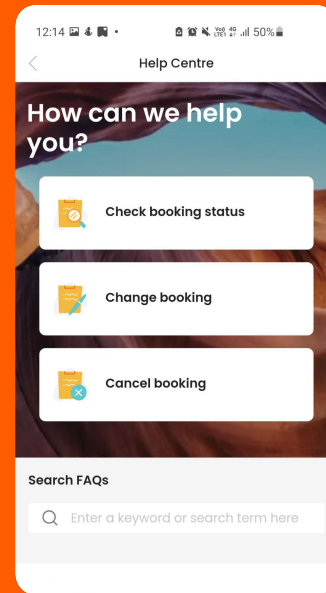
即時予約、QRコードでスムーズな入場・体験



900万件以上のクチコミ
平均スコア 4.7/5.0



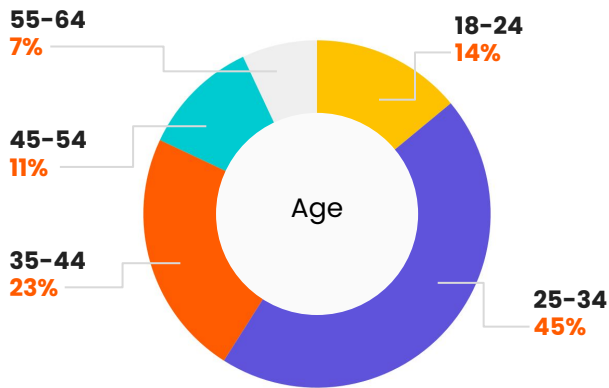
10万本以上のオリジナル
旅行コンテンツ



24時間のカスタマーサポート(日本語でも
9:00-18:30でチャット対応
/土日はメール対応)、
Klook AI(K.AI)による
チャットサポート

急成長するグローバルなユーザーベース

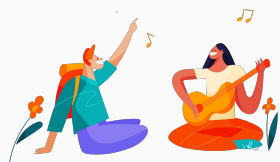
ユーザーの年齢層



一人旅



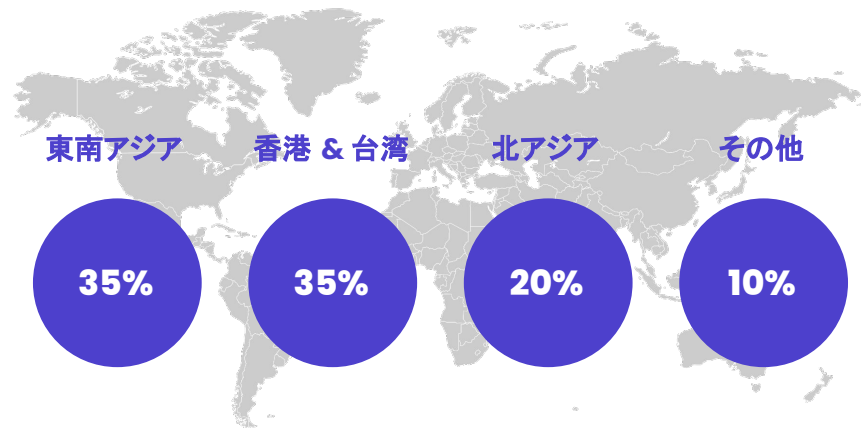
友人・カップル



ファミリー



アジア太平洋を中心に世界中に広がるユーザー



7千万人+
月間訪問者数

1.4億回+
累計予約数

3千8百万+
アプリダウンロード数

多言語・多決済サービス対応でグローバル市場へアプローチ



15

言語

英語、中国語、日本語、韓国語、
タイ語、ベトナム語 他



40

通貨



40+

決済方法



ワクワクの瞬間を増やすこ
とをめざし、旅行業界の デ
ジタルトランスフォーメー
ション(DX)を推進



事業者をサポートする包括的デジタルソリューション

データインサイト、SaaS、ホワイトラベルなど、事業者の DXを全面サポートする事業者向けワンストッププラットフォーム

販売



モバイルア
プリ



API 連携



ホワイトラベル予
約システム



Express GO!
(オフライン決済
サポート)



事業者自身で管理
可能なポータル



リアルタイムの
在庫管理



多様な決済サー
ビス



カスタム可能な
商品ページ



リアルタイム分析
ダッシュボード

オペレーション

世界の隅々まで届けるグローバル販売ネットワーク

北アジアにおける1,300社以上の提携企業
(台湾、香港、日本etc)



グローバル・欧米の提携企業



東南アジアにおける1,500社以上の提携企業



中国の2,000社以上の提携企業



様々なジャンルの提携ネットワークで売上拡大を支援



ロイヤルティプログラム



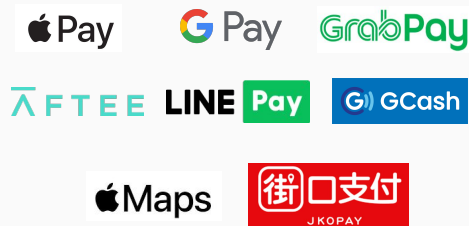
金融機関



航空会社やホテルチェーン



電子決済システム



旅行コンテンツ企業



多彩で確かなマーケティング力

ブランド認知度向上と独自の強みの訴求を目的とした包括的なマーケティング
& プロモーションプラン



Klook eDM & アプリ通知

キャンペーン中のユーザー向けeDMとアプリ通知



Klook Web/アプリ上の掲載

キャンペーン専用ページ、トップページ、シティページなどに商品掲載



アフィリエイト

Klookの強力なアフィリエイトネットワークを利用した認知度向上



Klookの デジタルスペース

デジタル広告

デジタルツールで需要を喚起し、トラフィックを増やして認知度を向上



PR & パートナーシップ

キャンペーンのプロモーションを目的としたタイアップ



コンテンツ & KOLマーケティング

商品のおすすめポイントや強みを最新記事で紹介、トラベルコンテンツクリエイターとの協業



会社概要



世界の主要都市に20以上の
オフィスを構え、30以上の拠
点で1,800名以上の従業員が
活躍



世界を代表する投資家から資
金を調達

SEQUOIA   SoftBank
Investment Advisors

matrix  TCV
PARTNERS



Your World of Joy



This document is strictly private and confidential. Do not distribute.

Copyright © 2018 by Klook Travel Technology Ltd. ("Klook"). All rights reserved. No parts of this document can be reproduced, distributed, transmitted or stored without Klook's prior written permission. This document contains Klook's confidential or proprietary information. By accepting this document, you agree that: (A) (1) if a pre-existing contract containing disclosure and use restrictions exists between your company and Klook, you and your company will use this information subject to the terms of the pre-existing contract; or (2) if no such pre-existing contract exists, you and your Company agree to protect this information and not reproduce or disclose the information in any manner; and (B) Klook makes no warranties, express or implied, in this document, and Klook shall not be liable for damages of any kind arising out of use of this document.

Appendix

「Klookパス」を導入

観光スポットやアクティビティを自由選
べてお得に楽しめる、Klook独自のデジ
タル観光パス



オーストラリア - UAE - パリ - ロンドン - マレーシア - シンガポール - 日
本 - 韓国 - タイ - ベトナム - 台湾 - 香港
ニュージーランド - フィリピン - インドネシア



観光スポットやアクティビティを事前
に選ぶ必要ナシ



決済は一度だけで便利



個別予約より20%～40%もお得に

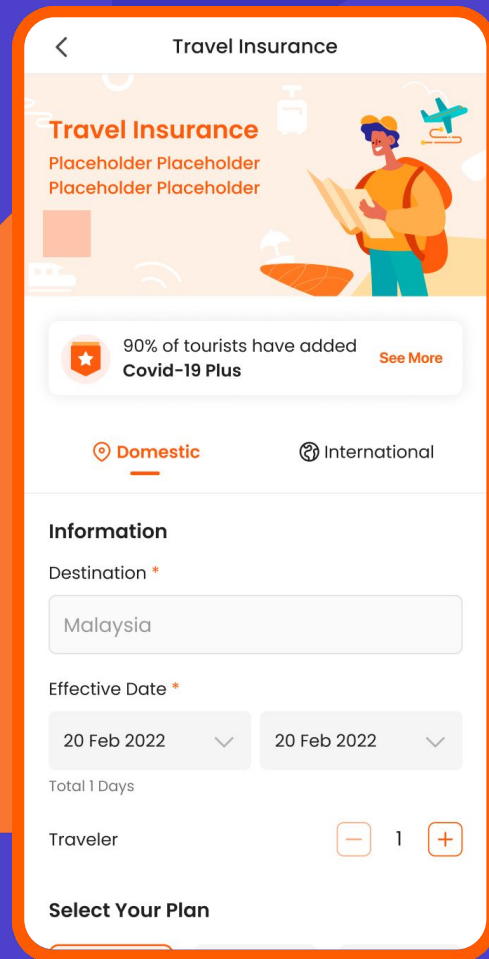
Klook旅行保険を導入

パンデミック後の旅行者に適した競争力のある価格設定とコロナ補償内容

シンガポール - マレーシア - 香港 - フィリピン - 韓国

(導入予定)

タイ - インドネシア - オーストラリア



ローカルの決済手段に対応し、より多くのユーザーにリーチ



グローバル/リージョナル



VISA



DISCOVER



G Pay

PayPal



日本



香港



シンガポール



マレーシア



フィリピン



タイ



インドネシア



ベトナム



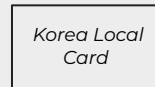
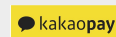
台湾



韓国



中国



EU

SOFORT



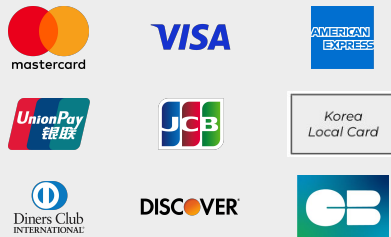
オーストラリア

afterpay

ZIP

ローカルの決済手段に対応し、より多くのユーザーにリーチ

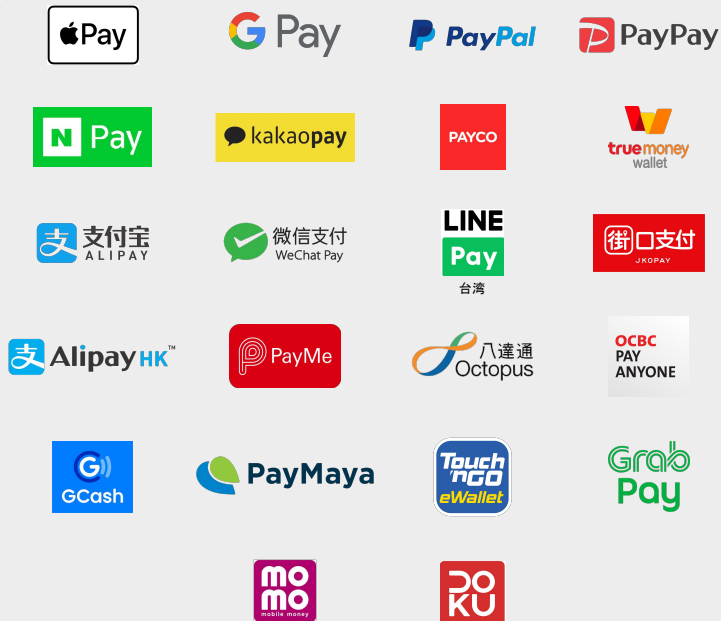
クレジットカード



銀行振込



ウォレット



後払い決済

Buy Now Pay Later (BNPL)



コンビニ払い

Over The Counter (OTC)



革新的な方法でユーザーに訴求

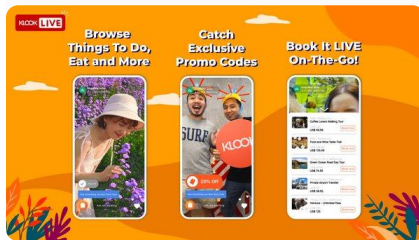
ゲーミフィケーション

ロイヤルカスタマーへの報奨
サプライズ予約でミステリーショッ
ピング体験



Klook Live!

リアルタイムなインタラクションを
可能にし、最大5倍のコンバージョ
ンを実現するアプリ内ライブスト
リーム機能



インフルエンサー

350人以上のインフルエンサーネッ
トワークを活用し、新規ユーザー獲
得とロコミの盛り上げ



カスタマーライフサイクル /ロイヤルティマネジメン ト (CLM)

特別な機会にユーザーにお
得な情報を提供するキャン
ペーン

