

ZenPlus

越境ECモールサービス概要

ZenGroup株式会社

注目の西日本ベンチャー100
produced by ベンチャー選定委員会
弊社が西日本の成長企業として掲載されました

ZenGroup

会社概要

会社名 : ZenGroup株式会社

- 設立 : 2014年4月
- 資本金 : 8000万円
- 本社住所 : 大阪市中央区瓦町 1丁目7-7 大阪堺筋Lタワー
- 物流センター住所
三島物流センター : 大阪府東大阪市三島 3-1-15
楠根物流センター : 大阪府東大阪市楠根 2-8-6

売上高

- 2016年実績 5億9443万円 (ZPサービス開始)
- 2019年実績 32億円8700万円 (コロナ前)
- 2020年実績 40億円
- 2021年実績 71億円
- 2022年実績 102億円
- 2023年実績 120億円
- 2024年実績 150億円

弊社について

History

2014年 4月 ZenMarket(購入代行) 開始

2016年10月 ZenPop(サブスクリプションボックス) 開始

2016年12月 ZenPlus(越境ECモール) 開始

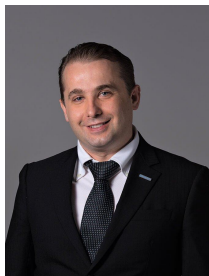
2022年 7月 ZenPromo(海外プロモーション) 開始

2022年12月 ZenGroup株式会社へ社名変更

2023年11月 ZenLink(越境EC対応化サービス) 開始

2024年 8月 ZenStudio【海外クリエイティブ事業】開始

CO-FOUNDER , CEO



スロヴェイ・ヴィヤチェスラヴ



オレクサンドル・コーピル



ナウモヴ・アンドリイ



ソン・マルガリータ

事業について



ZenMarket

購入代行サービス

海外在住者向けに
Amazon、楽天市場、ヤフ
オク！などの大手通販サイ
トからお客様が購入したい
商品を代理で購入し、海外
にお住まいのお客様の元へ
とお届けします。



ZenPromo

海外プロモーション

海外向けプロモーションサー
ビス。越境ECサイトを19言
語、200万人の会員規模まで
成長させたネイティブマーケ
ターの知見を活用し、各種プ
ロモーション施策をご提案し
ます。



zenpop.jp

サブスクリプション サービス

お菓子、ラーメン、アニ
メグッズ等、日本のポッ
プカルチャーの魅力がつ
まったサブライズボック
スを海外のお客様へお届
けする定期購入サービ
ス。



ZenLink

越境EC対応化 サービス

ZenLinkは、ECサイトさえあれば
どなたでもご利用いただける、越
境EC対応化サービスです。
企業様は、タグをサイトに埋め込
むだけで、国内ECサイトのフ
ローを変えることなく海外の方に
商品をお届けすることができます。



ZenPlus

越境ECモール

商品を全世界に向けて直接販売
することが可能な越境ECプ
ラットフォーム。
決済・配送・お問合せ等を全て
弊社が仲介する為、国内取引の
ような感覚で海外へと販路を広
げることが可能です。



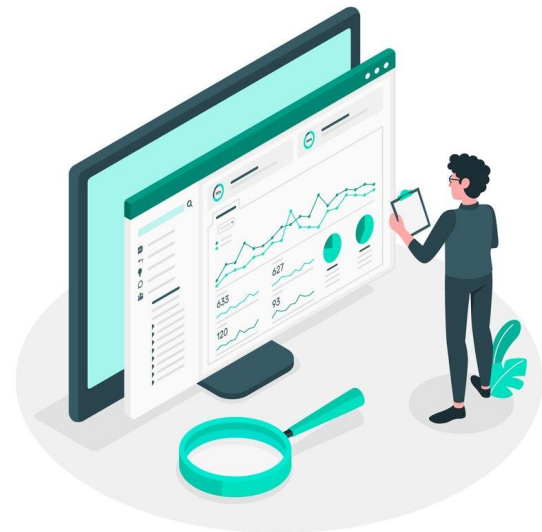
ZenStudio

クリエイティブ制作

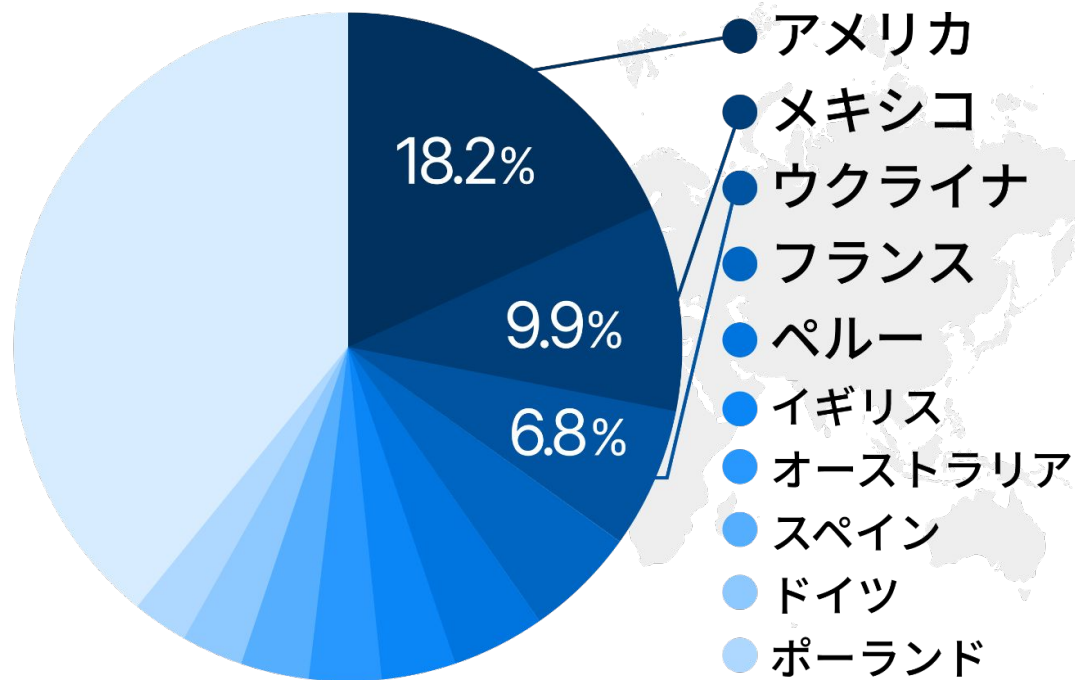
海外向けのLP制作、映像
制作は、ZenStudioで。言
語もスキルも多様なチー
ムが
ワンストップでお手伝い
いたします。

これまでの 実績

ユーザー数: 約250万人以上
購入点数: 600万点以上
発送国数: 175か国以上



各国販売割合



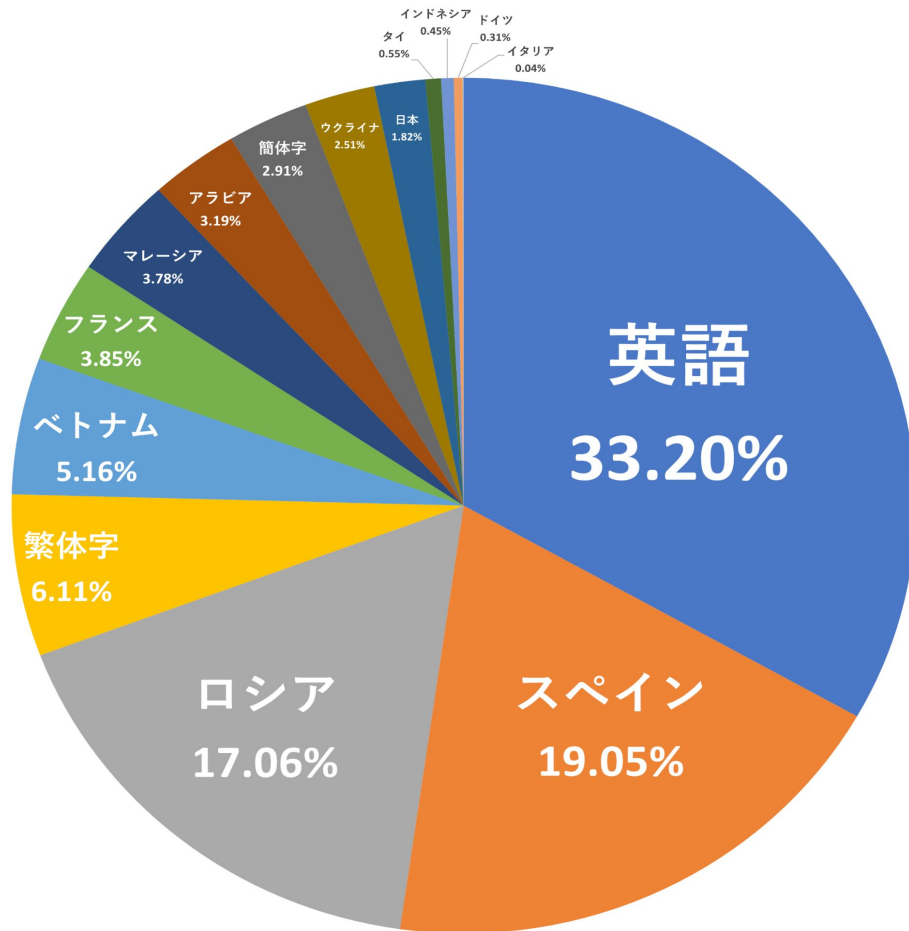
対応言語

各国版サイト・カスタマーサポート

- ・英語・ロシア語・ウクライナ語・スペイン語
- ・フランス語・マレー語・ベトナム語
- ・簡体中国語・繁体中国語・アラビア語
- ・ドイツ語・インドネシア語・タイ語
- ・イタリア語・ポルトガル語・トルコ語
- ・ポーランド語・韓国語・日本語

計19言語に対応

言語別登録者数 構成比



個人向け 発送ルール

ZenPlusはBtoC(個人向け)越境ECモールです。

- 購入者は個人であり、**個人輸入**での発送となります。
その為、BtoBの一般的な輸出規制とは異なります。
- コンテナ1個分などのご出品は対応不可。
- 発送方法は**空輸**のみとなります。

ZenPlus 3つの特徴

1. 日本語で商品登録
2. 大阪府内の倉庫に発送
3. 決済代行

発送先

- 三島物流センター :大阪府東大阪市三島 3-1-15
- 楠根物流センター :大阪府東大阪市楠根 2丁目8-6

全ての商品を、到着確認および海外用に再梱包していますので、
国内ECと同じようにご発送頂ければ構いません。
※必ず追跡番号サービスの利用をお願いします。



決済パターン

- **月末締め**
翌週水曜日払い(振込手数料弊社負担)
- **日曜日締め**
翌週水曜日払い(振込手数料 258円)

ご希望に合わせて、いずれかを選択していただけます。
(運用中の設定切り替えはいつでも可能です。)

手数料

販売手数料 10%のみ

初期費用・月額費用・掲載費用なし
商品が売れるまで費用は一切かかりません。

発送サイズ 重量について

- 縦1 m、胴回り4m
- 重量30kg～50kg程度

国や発送方法により基準が変わるため、おおよその目安です。



発送禁止商品

【航空危険物】

スプレー缶	香水	タバコ
日焼け止め	マニキュア	ヘアトニック
育毛剤	ガスボンベ	アスベスト
除菌剤	漂白剤	ペイント類
殺虫剤	ドライアイス	農薬
		有害物質

【ワシントン条約に該当する商品】

クロコダイル・パイソン・オーストリッチを使用した製品など

【植物検疫を行う可能性がある商品】

ドライフラワー・種子・苗・加工していない木材など

上記の様な物は発送できません ので、
判断が難しい商品についてはご相談ください。

食品について

【取り扱い不可な食品】

- **冷蔵・冷凍**で管理する必要がある食品
- **賞味期限が残 45日以下**の食品
(ゼンプラス物流センター到着時点での残日数です。)

信用金庫様 ご紹介特典

簡易市場調査【1商品 / 英語圏のみ】

こんな方におすすめです。

- ◆自社の商品が海外で可能性があるか知りたい
- ◆海外での競合がいるか知りたい
- ◆効果的な施策を知りたい..etc

●調査対象商品: 1商品のみ

●対象市場国: 英語圏

●納品期限: 約1週間程度

●ZenPlusへの出品が条件となります。

●[こちらのフォーム](#)よりお申込みください。


ZenPromo
 簡易市場調査

 御中

調査対象商品


商品定価
(現地為替)
 3,500円
18.31GBP
 1kg
(0.2/21海州)

調査商品の特徴
 ・新鮮な野生鹿肉と穀物使用
 ・コレステロールの上昇を抑える
 ・小袋だから、いつも新鮮

類似商品		
naturaw.co.uk	lilyskitchen.co.uk	harringtonspetfood.com
<u>All Venison 500 g</u>	<u>Organic Chicken & Vegetable</u>	<u>Just 6 - Lamb 6kg</u>
3.95GBP	2.5kg 31.75GBP	35.50GBP

見解

イギリスでは、ある程度健康ドッグフードマーケットがあるため、競合他社との差別点を訴求する施策が必要です。
金額帯は多岐に渡りますが、貴社商品よりリーズナブルな商品もあるため、より金額の正当化（なぜこの商品が良いのか）が必要です。

イギリスで「Venison」（鹿肉）で作られているドッグフードの検索ボリュームは、1ヶ月平均で300回程度である。
そのため、犬の健康への影響の認知施策も必要とみなされる。

日本市場と変わらないが、イギリスでは犬を可愛がる方が多くて愛犬の写真をSNSで自慢する方も多くいらっしゃいます。
リピートする商品であるため、中長期的にSNS（特にInstagram）でファンのコミュニティを作ることをおすすめいたします。

サービス提案

ブランドページ	SNS運用代行	テストマーケティング
貴社商品の素材の質や使い方を説明する 30万円～	商品・ブランドの認知度を 上昇させコミュニティを作る 30万円/月 (毎月1万円分は広告費含まず)	WEB上に御社商品に 遷移する広告を運用代行 13万円～ (月額料金を含む)

ありがとう
ございました



mukoyoshi.s@zen.group